IPO-schema Pizza Koerier

Opdracht 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Input | Proces (verwerking) | Output |
| Website bestelling | Uitvragen gegevens.  Indien bekende klant omzetten naar Order | Order |
| Telefonische bestelling | Controleren betaling.  Indien compleet, omzetten naar order | Order |
| Balie bestelling | Controleren bestelling. Indien betaling compleet, omzetten naar order | Order |
| Oder | Omzetten van betaling naar order. Op basis van Order en planning bepalen te verwachten levertijd | Kassabon  Verwachte levertijd |
| Verwachte levertijd | Plannen en bereiden pizza | Pizza klaar |
| Pizza klaar | Afgeven aan bezorging of ober | Pizza geleverd |

Opdracht 3.

|  |  |
| --- | --- |
| Klant kiest pizza (website) | Service |
| Klant kiest pizza (balie) | User |
| Plaatsen bestelling (website) | Service |
| Registreren als klant | Service |
| Inloggen als klant | Service |
| Bevestigen plaatsen bestelling | Service |
| Betalen bestelling | Service |
| Bekijken bevestiging en levertijd | Service |
| Uitvoeren betaalverzoek | Service |
| Bevestigen bestelling | Service |
| Opnemen bestelling | User |
| Controleren betaling | Service |
| Inplannen order | Service |
| Bereiden order | User |
| Afmelden order | User |
| Samenstellen order | User |
| Printen kassabon | Service |
| Bezorgen order | User |
| Uitleveren order | User |

Opdracht 4.

1. Business Needs
   * De klant moet online pizza kunnen bestellen
   * De klant moet in de winkel pizza kunnen bestellen en eten
   * De klant moet makkelijk kunnen betalen
   * De klant moet weten hoe lang een bestelling duurt
2. Functionele (gebruikers) requirements
   * Als een klant wil ik een selectie van pizza’s kunnen maken, zodat ik de pizza die ik wil kan bestellen.
   * Als een klant wil ik aanpassingen aan de pizza’s kunnen maken, zodat deze voldoet aan mijn wensen.
   * Als een klant wil ik eventuele diëtaire restricties kunnen aangeven, zodat ik mij geen zorgen hoef te maken over allergische reacties
   * Als een klant wil ik kunnen inloggen, zodat ik online een pizza kan bestellen.
   * Als een klant wil ik online kunnen betalen, zodat ik niet contant geld hoef te hebben.
   * Als een klant wil ik een orderbevestiging kunnen ontvangen, voor mijn administratie en zodat ik hier niet achterna hoef.
   * Als een klant wil ik een verwachte levertijd hebben, zodat ik mijn dag kan plannen.
   * Als een baliemedewerker moet ik de bestelling kunnen controleren zodat ik dit kan communiceren met de keuken en de klant.
   * Als een baliemedewerker wil ik de betaling kunnen controleren om klanten beter van dienst te zijn en te zorgen dat de bezorging niet voor niets weg rijdt.
   * Als een baliemedewerker wil ik de verwachte levertijd kunnen aanpassen, zodat als het erg druk is de klant niet voor niets zit te wachten.
   * Als een pizzabakker wil ik de orders kunnen inzien om mijn tijd zo te plannen.
   * Als een pizzabakker wil ik een order als “klaar” kunnen markeren, om zo mijn overzicht te behouden en deze door te geven aan de bezorging en baliemedewerker.
   * Als een pizzakoerier wil ik pizza’s als “bezorgd” kunnen markeren, zodat mijn baas weet of ik een pizza heb bezorgd en hoe laat.